

# 令和4年度 自己評価・学校関係者評価報告書

令和5年3月17日

学校法人 多摩川学園  
認定こども園 多摩川幼稚園

## 1 本園の教育理念・目標

「おもしろいこといっぱい！」

「明るく やさしく たくましく」

## 2 本年度重点的に取り組む目標・計画

(保育・教育)

- (1) コロナ感染防止と保育の充実 (With コロナ体制への転換)
- (2) プレイルームの充実 (2号・新2号児の生活の充実と1号児の利用緩和)
- (3) 特別支援教育の体制整備 (児童発達支援施設「どんぐりの森」との連携)

(職員の資質の向上)

- (1) 教職員の育成 (研修の選択と参加)

(仕事の進め方)

- (1) 働き方の見直し (無駄な仕事をはぶき、残業を減らす)

## 3 評価項目の達成及び取り組み状況

(利用者調査集計結果)

詳細は別紙1 (利用者調査集計結果) のとおり

結果は、18の評価項目のうち、「はい」が90%以上が7項目、80%台が8項目、70%台が2項目、50%台が1項目であり、昨年度に引き続き、高い評価が得られた。

比較的評価が低かった項目について

### (1) 給食について

54年前の自家製給食開始以来の「弁当箱方式」のため、汁物を出せないなど献立に制約があるが、長期休暇中等には工夫をして対応をした。また、給食だより等を通じて保護者に対して給食や食育に関する情報発信を行った。

### (2) 安全対策について

朝の一斉保育前、給食後の自由遊びの時間は、外遊びを奨励していること、フィールドアスレチック系の遊具が多いこともあり、軽微なけがをする場合はあるが、担任、養護教諭により対応するとともに、「ヒヤリハット事例」として事故防止のための情報共有を行った。

### (3) 利用者の要望に対する対応

「外部の相談窓口（行政や第三者委員）に相談できることを伝えられているか」という問いに対して、半数近くの保護者に認識されていないという結果となったが、入園に際して全員に配布している「重要事項説明書」に記載しており、内容に対する同意書もいただいている。

認定こども園移行以来そのような対応をしてきたが、これまで外部の相談窓口を活用した事例はない。

## (職員自己評価結果)

詳細は別紙2（職員自己評価）のとおり

結果は、12の評価項目のうち、「できている」と「だいたいできている」と肯定的な評価が70%以上が6項目、50%台以下が3項目あった。

比較的评价が低かった項目について

### (1) 2号児・新2号児の生活に配慮した保育

一斉保育終了後のプレイルームについては、利用児の増加により保育室を学年別の3～4部屋に増やし、職員も基準の2倍以上配置するなど環境整備に努めてきたが、職員全体の認識としては「わからない」の比率が高い。

### (2) 研修参加とスキルアップ

正規職員は業務として計画的に研修に参加しているが、パート職員は本人に任せていることもあり、園として把握できていない。

### (3) 効率の良い仕事の進め方

正規職員に対しては職員会議等を通じて促してきており成果は出てきているが、多様な勤務形態（シフト）のため、パートも含めてのミーティング、園内研修を行う時間が十分確保できていない。

## 4 総合的な評価結果

利用者調査の結果からは、昨年に引き続き多くの項目で高い評価を受けており、普段からの保護者とのコミュニケーションや情報発信の成果が出ていると感じられる。一方、給食、安全対策、外部の苦情窓口に関する評価については相対的に評価が低いので、再度内容を精査し、丁寧な対応を行う必要がある。

職員の自己評価については、多くの項目で70%以上の肯定的な回答を得ているが、評価の低かった項目については、さらに工夫することで改善する必要がある。

## 5 今後取り組む課題

(保育・教育について)

### (1) 長時間利用児（2号、新2号児）の保育について

利用児の増加に対応して、プレイルームのハード、ソフトの両面について、さらなる環境整備につとめる。

### (2) 給食について

「弁当箱方式」の制約の中で、食育の充実を含めて、献立、食べ方等について更なる工夫をする。また、そのような取り組みについて保護者に情報発信していく

### (3) 安全対策について

園内外の施設、設備の状況を定期的に点検するとともに、職員には安全に関するマニュアル類の内容について研修、会議等を通じて周知、徹底を図る。

### (4) 利用者の要望に対する対応

外部の相談窓口（行政や第三者委員）については、入園後も確認できるよう年度ごとにお知らせする仕組みを作る

(園運営について)

### (1) 職員の情報共有

現在活用している職員間の情報共有ソフト等 IT の更なる活用も含めて、効果的にコミュニケーションができるような工夫をする

### (2) 研修の充実

各自が勤務の都合に合わせて必要な研修に参加できるように、担当者を決めて計画を策定する。また、園内研修についても定期的な実施を検討する

## 6 学校関係者評価委員会の評価

### (1) 保護者代表からの評価

- ・子どもの保育内容（担任による日々の活動、専門講師による運動・水泳・造形・英語等）、四季を感じられる園庭、環境への満足度は高く、保護者に対するサポート・情報発信も充実しているため、働く保護者の増加やコロナでの制限ありの中でも、活動を通して成長する子どもの姿を見られる、様々な工夫をしてくれている等、評価の声が多い。
- ・規模の大きな園だが、先生方がクラス関係なく見守り寄り添ってくれている雰囲気があり安心である。
- ・先生方の連携がよくとれていて、子どもの気持ちによく対応してくれている等の評価の声が多い。
- ・園長先生や副園長先生も積極的に園児に関わる姿をよく見る、先生方や職員の方々皆さんが明るく親しみやすく会えば必ず挨拶をしてくれる、先生方の子供や保護者に対する姿勢が真摯、等の評価の声が多い。

- ・給食に汁物が欲しい、献立表だけでなく展示が欲しい、せっかくの自家製給食なのでもう少しあたたかいものを出してもらいたい、イベントの前日も給食ありにしてほしい等、給食に対する要望の声がある。

(2) その他の学校関係者からの評価

- ・利用者調査の中の園での活動についての2項目は、昨年と比べても更に高評価になるなど、長く続くコロナ禍の中でも、職員の皆様が園児とその保護者の方々に対して、園の活動と感染予防対策を次続的に進めつつ、更に努力をされた事がうかがえます。
- ・コロナ対応以外でも、昨今、全国の幼稚園や保育園で、通園バスでの事故や不適切保育などの悲しい報道が多く見られた今年度ですが、ハード面でもソフト面でも、様々な対策を行い、事故防止に取り組まれた結果が、今年の調査結果に表れている高評価につながっているのでしょう。
- ・新型コロナウイルス感染症の心配もあるが、少しずつ学校と保護者とのコミュニケーションの場が増えてきていることで、昨年度に比べ子どもたちに関する保護者の安心や園への満足がアンケートから読み取ることができました。
- ・駐車場に関する使用方法や駐車場整備、園全体の防犯対策に関する声が継続的に出ているので、昨年同様修繕計画などで園の環境面の充実を図れるとよいです。
- ・マスク制限なども緩和され、少しずつコロナ前の学校運営に近づいていくことと思います。
- ・子どもたちが明るく・やさしく・たくましく育っていく多摩川学園から元気な子どもたちの声をもっと聞こえてくるのが楽しみです。

## 多摩川幼稚園(梅組、竹組、松組) 利用者調査集計結果

回答者世帯数 150/282 令和5年2月20日現在

| 共通評価項目 |  | 上段実数・下段% |               |       |            |
|--------|--|----------|---------------|-------|------------|
|        |  | はい       | どちらとも<br>いえない | いいえ   | 無回答<br>非該当 |
| 1      | 園での活動は、子どもの教育や心身の発達に役立っているか                          | 149      | 1             | 0     | 0          |
|        |  | 99.3%    | 0.7%          | 0.0%  | 0.0%       |
| 2      | 園での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになってきているか                   | 147      | 2             | 0     | 1          |
|        |  | 98.0%    | 1.3%          | 0.0%  | 0.7%       |
| 3      | 運動や休息の配分は、子どもの発達の状況や在園時間に応じて工夫されているか                 | 133      | 15            | 0     | 2          |
|        |  | 88.7%    | 10.0%         | 0.0%  | 1.3%       |
| 4      | 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか                             | 126      | 22            | 2     | 0          |
|        |  | 84.0%    | 14.7%         | 1.3%  | 0.0%       |
| 5      | 園の生活の中で、身近な自然や社会と十分関わっているか                           | 140      | 7             | 2     | 1          |
|        |  | 93.3%    | 4.7%          | 1.3%  | 0.7%       |
| 6      | 保育時間の変更が急ぎよ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思うか | 136      | 12            | 1     | 1          |
|        |  | 90.7%    | 8.0%          | 0.7%  | 0.6%       |
| 7      | 安全対策が十分取られていると思うか                                    | 119      | 28            | 2     | 1          |
|        |  | 79.3%    | 18.7%         | 1.3%  | 0.7%       |
| 8      | 園の活動に保護者が参加しやすいよう、工夫されているか                           | 133      | 14            | 3     | 0          |
|        |  | 88.7%    | 9.3%          | 2.0%  | 0.0%       |
| 9      | 子どもの教育・保育について家庭と園に信頼関係があるか                           | 134      | 13            | 2     | 1          |
|        |  | 89.3%    | 8.7%          | 1.3%  | 0.7%       |
| 10     | 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか                                 | 143      | 7             | 0     | 0          |
|        |  | 95.4%    | 4.6%          | 0.0%  | 0.0%       |
| 11     | 職員の接遇・態度は適切か   | 138      | 11            | 1     | 0          |
|        |  | 92.0%    | 7.3%          | 0.7%  | 0.0%       |
| 12     | 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか                               | 132      | 14            | 2     | 2          |
|        |  | 88.0%    | 9.4%          | 1.3%  | 1.3%       |
| 13     | 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか                              | 123      | 22            | 1     | 4          |
|        |  | 82.0%    | 14.7%         | 0.7%  | 2.6%       |
| 14     | 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか                                | 136      | 12            | 1     | 1          |
|        |  | 90.7%    | 8.0%          | 0.7%  | 0.6%       |
| 15     | 子どもと保護者のプライバシーは守られているか                               | 131      | 16            | 1     | 2          |
|        |  | 87.3%    | 10.7%         | 0.7%  | 1.3%       |
| 16     | 教育・保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか                             | 133      | 15            | 1     | 1          |
|        |  | 88.7%    | 10.0%         | 0.7%  | 0.6%       |
| 17     | 利用者の不満や要望は対応されているか                                   | 107      | 32            | 6     | 5          |
|        |  | 71.3%    | 21.3%         | 4.0%  | 3.4%       |
| 18     | 外部の苦情窓口（行政や第三者委員）にも相談できることを伝えられているか                  | 76       | 41            | 22    | 11         |
|        |  | 50.7%    | 27.3%         | 14.7% | 7.3%       |

## 多摩川幼稚園(総合) 職員自己評価

職員数(正規・パート)

86

令和5年2月20日現在

| 自己評価項目 |   | 上段実数・下段% |           |        |           |       |
|--------|---|----------|-----------|--------|-----------|-------|
|        |   | できている    | だいたいできている | できていない | あまりできていない | わからない |
| 1      | カリキュラム、行事等の企画、計画段階から配慮している                                | 17       | 44        | 2      | 7         | 16    |
|        |   | 19.8%    | 51.2%     | 2.3%   | 8.1%      | 18.6% |
| 2      | 日々の保育での子ども達とのかかわりの中で、意識して働きかけている                          | 18       | 52        | 2      | 3         | 11    |
|        |   | 21.0%    | 60.5%     | 2.3%   | 3.5%      | 12.8% |
| 3      | 三密回避等の制約の中で、子どもたちがより活発に活動し、コミュニケーションできるような工夫をしている         | 22       | 44        | 1      | 6         | 13    |
|        |   | 25.6%    | 51.2%     | 1.2%   | 7.0%      | 15.1% |
| 4      | 保護者がこどもの成長を実感できるような行事の内容、情報提供の工夫している                      | 20       | 35        | 1      | 6         | 24    |
|        |   | 23.3%    | 40.7%     | 1.2%   | 7.0%      | 27.9% |
| 5      | 2号児、新2号児の一日の生活に配慮した保育を行っている                               | 13       | 32        | 4      | 9         | 28    |
|        |   | 15.1%    | 37.2%     | 4.7%   | 10.5%     | 32.6% |
| 6      | 担任、プレイルームスタッフと保護者との情報共有、連携を密にしている                         | 20       | 33        | 5      | 6         | 22    |
|        |   | 23.3%    | 38.4%     | 5.8%   | 7.0%      | 25.6% |
| 7      | 保育室の換気、室温チェック等感染防止のための環境整備を行っている                          | 48       | 33        | 0      | 0         | 5     |
|        |   | 55.8%    | 38.4%     | 0.0%   | 0.0%      | 5.8%  |
| 8      | 室内、教材教具等の清掃、消毒を十分実施している                                   | 42       | 37        | 0      | 2         | 5     |
|        |   | 48.9%    | 43.0%     | 0.0%   | 2.3%      | 5.8%  |
| 9      | グループ毎のミーティング、園内研修等に積極的にかかわっている                            | 12       | 25        | 11     | 21        | 17    |
|        |   | 14.0%    | 29.1%     | 12.8%  | 24.4%     | 19.8% |
| 10     | 認定こども園のマネジメント、保育実践、特別支援教育等に関する研修に参加してスキルアップを図っている         | 14       | 17        | 17     | 22        | 16    |
|        |   | 16.3%    | 19.8%     | 19.8%  | 25.6%     | 18.6% |
| 11     | 各部門毎に、仕事の分担、役割を確認するとともに、情報伝達、共有をしっかりと行い、組織として効率良く仕事を行っている | 17       | 46        | 6      | 11        | 6     |
|        |   | 19.8%    | 53.5%     | 7.0%   | 12.8%     | 7.0%  |
| 12     | 仕事の段取りを予め決めて、IT機材を有効に活用し、無駄な時間を省き、勤務時間内に仕事を終わらせている        | 11       | 42        | 6      | 9         | 18    |
|        |   | 12.7%    | 48.9%     | 7.0%   | 10.5%     | 20.9% |